



Бюллетень технического обслуживания

Электрооборудование кузова

BE-0061T-0615

Тема:

Система Touch&Go (plus): выпуск программного обеспечения версии 2.11.5 с устраненной проблемой автоматического проигрывания потоковой аудиоинформации по интерфейсу Bluetooth

Модели:

AURIS; AVENSIS; GT86; HIGHLANDER; PRIUS; PRIUS +; PRIUS PHV; RAV4; TOYOTA RAV4; VENZA; VERSO; VERSO-S; YARIS

Коды моделей:

ADE150; ADE157; ADE186; NDE150; NDE180; NRE150; NRE180; ZRE151; ZRE152; ZRE185; ZWE150; ZWE186; ZZE150; ADT270; ADT271; AZT270; ZRT270; ZRT271; ZRT272; ZN6; ASU50; GSU50; GSU55; ZVW30; ZVW40; ZVW35; ALA40; ALA41; ALA49; ASA42; ASA44; ZSA42; ZSA44; ZSA30; ZSA35; AGV10; GGV15; AUR20; AUR21; WAR20; ZGR20; ZGR21; NCP120; NLP121; NSP120; KSP130; NHP130; NLP130; NSP130

ВВЕДЕНИЕ

В данном бюллетене технического обслуживания содержится информация по производственному изменению и способу устранения указанной проблемы. Применимо к автомобилям, выпущенным до производственного изменения, действующего начиная с указанных ниже идентификационных номеров транспортного средства (VIN) или номеров рамы.

ОПИСАНИЕ ПРОБЛЕМЫ

Некоторые клиенты могут предъявлять претензии по поводу следующей проблемы.

В программном обеспечении версии 2.10.4 (низкого и высокого уровня) функция воспроизведения потоковой аудиоинформации по интерфейсу Bluetooth (BTSA) с портативного устройства всегда активируется независимо от выбранного аудиоисточника (CD – Radio – USB).



Программное обеспечение новой версии избавлено от следующих проблем:

- a) В программном обеспечении версии 2.8.4 (высокой и низкой) с выбранным в настройках португальским языком при озвучивании расстояния до смены направления движения 800 метров произносятся как 200.
- b) В программном обеспечении версии 2.8.4 (высокой и низкой) с выбранным в настройках польским языком произношение «PRAWIEJ STRONY» является неверным.
- c) В программном обеспечении версий 2.7.4 / 2.8.4 / 2.9.4 (высоких и низких) для поиска места назначения невозможно ввести полный почтовый индекс городов и прочих территориальных единиц Северной Ирландии.
- d) В программном обеспечении версии 2.9.4 (высокой и низкой) невозможна отправка SMS-сообщений при помощи автомобильного устройства.
- e) В программном обеспечении версий 2.7.4 / 2.8.4 / 2.9.4 (высоких и низких) озвучивание необходимости смены направления движения за 30 метров до перекрестка может быть слишком поздним, что ведет к проезду перекрестка без смены направления движения.

ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ИЗМЕНЕНИЕ

Версия программного обеспечения системы Touch and Go (plus) изменена на версию 2.11.4 L/H.

ИНФОРМАЦИЯ О ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ИЗМЕНЕНИЯХ

Код модели	Завод	Производственные изменения касаются указанных VIN	Дата внедрения
Yaris	TMMF	Н/П (*1)	Н/П (*1)
Avenis	TMUK	Н/П (*1)	Н/П (*1)
Auris	TMUK	Н/П (*1)	Н/П (*1)
Verso	TMUK	Н/П (*1, 2)	Н/П (*1, 2)

*1: Проверить текущую версию программного обеспечения

*2: На автомобилях, производимых на заводе в Турции (TMMT), новейшее программное обеспечение устанавливается до отправки автомобиля заказчику.

ИНФОРМАЦИЯ О ДЕТАЛЯХ

A) Touch & Go (plus)

Номер неисправной детали	Минимальная установленная версия программного обеспечения	Обновление	Регион применения
86840-YY080	2.7.4H	Версия 2.11.5H или выше.	Страны Европы, кроме Турции
86840-YY081	2.7.4H	Версия 2.11.5H или выше.	Страны Европы, кроме Турции
86840-YY140	2.7.4H	Версия 2.11.5H или выше.	Страны Европы, кроме Турции
86840-YY141	2.7.4H	Версия 2.11.5H или выше.	Страны Европы, кроме Турции
86840-YY142	2.8.4H	Версия 2.11.5H или выше.	Страны Европы, кроме Турции
86840-YY143	2.9.4H	Версия 2.11.5H или выше.	Страны Европы, кроме Турции
	2.10.4H		
86840-YY110	2.9.4H	Версия 2.11.5H или выше.	Турция
86840-YY160	2.9.4H	Версия 2.11.5H или выше.	Турция

Предыдущий номер детали	Новейшая версия 2.11.5H после текущего номера детали	Наименование детали
86840-YY080	86840-YY143	Блок управления системы навигации
86840-YY081	86840-YY143	Блок управления системы навигации
86840-YY140	86840-YY143	Блок управления системы навигации
86840-YY141	86840-YY143	Блок управления системы навигации
86840-YY142	86840-YY143	Блок управления системы навигации
86840-YY110	86840-YY143	Блок управления системы навигации
86840-YY160	86840-YY143	Блок управления системы навигации

В) Touch & Go

Номер неисправной детали	Минимальная установленная версия программного обеспечения	Обновление	Регион применения
86840-YY040	2.7.4L	Версия 2.11.5L или выше.	Страны Европы, кроме Турции
86840-YY041	2.7.4L	Версия 2.11.5L или выше.	Страны Европы, кроме Турции
86840-YY130	2.7.4L	Версия 2.11.5L или выше.	Страны Европы, кроме Турции
86840-YY131	2.7.4L	Версия 2.11.5L или выше.	Страны Европы, кроме Турции
86840-YY132	2.8.4L	Версия 2.11.5L или выше.	Страны Европы, кроме Турции
86840-YY133	2.9.4L	Версия 2.11.5L или выше.	Страны Европы, кроме Турции
86840-YY090	2.9.4L	Версия 2.11.5L или выше.	Турция
86840-YY150	2.9.4L	Версия 2.11.5L или выше.	Турция

Предыдущий номер детали	Новейшая версия 2.11.5L после текущего номера детали	Наименование детали
86840-YY040	PZ490-00331-B1	Блок управления системы навигации
86840-YY041	PZ490-00331-B1	Блок управления системы навигации
86840-YY130	PZ490-00331-B1	Блок управления системы навигации
86840-YY131	PZ490-00331-B1	Блок управления системы навигации
86840-YY132	PZ490-00331-B1	Блок управления системы навигации
86840-YY133	PZ490-00331-B1	Блок управления системы навигации
86840-YY090	PZ490-00331-B1	Блок управления системы навигации
86840-YY150	PZ490-00331-B1	Блок управления системы навигации

ПРОЦЕДУРА РЕМОНТА

Примечание:

При обновлении соблюдать следующие меры предосторожности:

- Не извлекать устройство хранения с данными обновления до завершения процесса обновления.
- Перед обновлением полностью зарядить аккумуляторную батарею или запустить двигатель.

A) Touch&Go plus

На ПО Touch&Go plus распространяется программа Toyota Map Care (бесплатное обновление карты в течение трех лет).

Откройте страницу www.toyota-tech.eu > Владелец > Активация лицензионного ключа системы навигации.

Новейшую картографическую информацию можно загрузить с данного веб-сайта или по следующей ссылке.

[ПО версии 2.11.5H](#)

Обновите систему согласно инструкциям на веб-сайте.

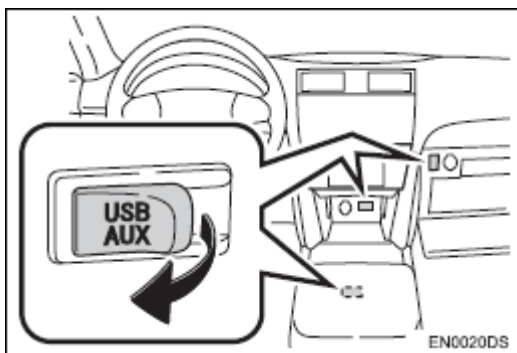
B) Touch&Go

Загрузите требуемое программное обеспечение, воспользовавшись следующей ссылкой.

[ПО версии 2.11.5L](#)

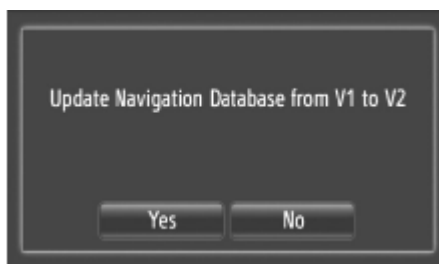
Процедура загрузки

1. Распакуйте архив и скопируйте программное обеспечение на USB-накопитель. USB-накопитель должен быть чистым, а программное обеспечение должно сохраняться в корневую папку (т. е. не создавайте новую папку)
2. Включите зажигание (см. примечание по поводу аккумуляторной батареи) или запустите двигатель автомобиля.
3. Откройте крышку порта USB или порта подключения внешнего оборудования.
Порт USB или порт подключения внешнего оборудования находится на панели приборов, в ящике консоли или в перчаточном ящике. Расположение и конструкция порта зависит от модели автомобиля. Более подробная информация приведена в наглядном указателе руководства по эксплуатации.

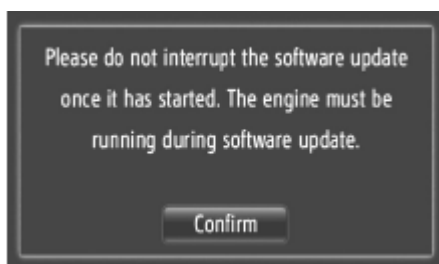


4. Вставить USB-накопитель. АВТОМАТИЧЕСКИ отобразится следующий всплывающий экран.

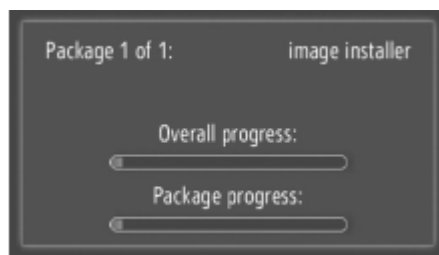
Обновление программного обеспечения с версии xxx до версии 2.11.5L/H или выше.



5. Прикоснуться к «Yes» (да). → Будет отображаться следующий экран.



6. Прикоснуться к «Confirm» (подтвердить). → Начнется загрузка.



Время загрузки версии программного обеспечения 2.11.5 L составляет приблизительно 18 минут.

ДЛЯ СПРАВКИ: СВЕДЕНИЯ ОБ ОБНОВЛЕНИИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Версия программного обеспечения	Изменить пункт
1.6.61	Запустить более низкую версию программного обеспечения
1.7.1H	Запустить более высокую версию программного обеспечения
1.7.1L	- При включении зажигания система навигации Touch & Go не загружает карту, а сенсорный дисплей зависает, отображая сообщение «Loading map ...» (выполняется загрузка карты). Одновременно с этим невозможно воспользоваться ни одной функцией системы навигации. - Неправильный язык меню. - Невозможна идентификация по отпечаткам пальцев, необходимая для загрузки обновлений карты и приложений.
1.7.2H/L	Сбой в работе приложения по топливной системе, загружаемого с портала My Toyota Portal.
1.7.3H/L	
(1.7.3=1.7.2+MAP)	
1.7.4H/L	Телефонная книжка не скачивается
1.7.5H/L	Удалить данные по камерам контроля скорости с карты Франции.
(1.7.5=1.7.4+MAP)	
1.7.7L	Повтор команд голосового управления, особенно при подъезде к участку с несколькими близко расположенными поворотами.
1.7.9 L/H	Сбой навигационной системы, черный экран
2.8.5a L/H	Неверное ведение по маршруту происходит только при расчете маршрутов до определенных пунктов назначения в Англии, Франции и Испании.
2.9.4 L/H	Время прибытия на час больше ожидаемого.

ГАРАНТИЙНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

При подаче гарантийного требования руководствуйтесь применимыми положениями гарантийной политики и гарантийных бюллетеней.

Затраты на лицензионный ключ (PZ490-EL330-00), необходимый для активации программного обеспечения, могут быть возмещены по гарантии. Заявка на возмещение подается только в виде затрат на детали в гарантийной рекламации на систему TOUCH AND GO. Затраты на лицензионный ключ системы Touch and Go plus покрываются по программе Toyota Map Care.

Гарантийное требование распространяется только на устранение неисправности по конкретной жалобе клиента.

Код операции	Операция	Время	OFP	T1	T2
86099	Перепрограммирование	0,3	86840-YY040	87	74
86099	Перепрограммирование	0,3	86840-YY041	87	74
86099	Перепрограммирование	0,3	86840-YY130	87	74
86099	Перепрограммирование	0,3	86840-YY131	87	74
86099	Перепрограммирование	0,3	86840-YY132	87	74
86099	Перепрограммирование	0,3	86840-YY133	87	74

Примечание:

Использование данного бюллетеня технического обслуживания для устранения проблемы требует наличия обязательных комментариев CCR (условия, причина, меры) в гарантийной рекламации для последующего тщательного технического анализа. Необходимо указать номер данного бюллетеня технического обслуживания в поле «Способ устранения неисправности». Несоблюдение указанного требования может повлечь отклонение рекламации.